

# Všeobecné obchodní podmínky služby DODAVATELÉ na portálu Svatbonet.cz pro uživatele a dodavatele

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Svatbonet a služba Dodavatelé

1.1.1. Svatbonet je internetová platforma pro správu svateb, jejíž součástí je i sekce (služba) umožňující Uživatelům vytvářet Poptávky Služeb či Zboží, nabízených Dodavateli, a to podle zvolených kategorií a typů, případně dalších parametrů a odeslat je Dodavatelům. Dodavatelům umožňuje tato služba uživatelské Poptávky administrovat a následně k nim vytvářet vlastní Nabídky, které může Uživatel akceptovat a uzavřít tak s Dodavatelem Zprostředkovanou smlouvu.

### 1.2. Působnost Podmínek

1.2.1. Tyto Podmínky upravují základní pravidla užití služby Dodavatelé, která je nedílnou součástí Portálu Svatbonet, Uživateli a Dodavateli, a vztah mezi Uživatelem, Provozovatelem a Dodavatelem. Tyto Podmínky nepředstavují vlastní smlouvu mezi Dodavatelem a Uživatelem, uzavřenou s využitím Svatbonet, a souhlas s těmito Podmínkami nepředstavuje ani uzavření takové smlouvy, ačkoliv Podmínky obsahují některá ujednání tvořící součást takové smlouvy.

1.2.2. V rozsahu, v jakém si vzájemně neodporují, se ustanovení těchto Podmínek vztahují rovněž na následující dokumenty, upravující některé aspekty vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem a/nebo Dodavatelem, a tvořící obsah vzájemných smluvních ujednání, za podmínek těmito dokumenty stanovených:

- [Všeobecné podmínky používání portálu Svatbonet](#)
- [Podmínky užití webového rozhraní](#)

(dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

1.2.3. Stanoví-li tyto Podmínky práva a povinnosti, odlišně od Všeobecných podmínek, má tato odlišná úprava ve vztahu ke službám sekce Dodavatelé přednost Všeobecnými podmínkami.

### 1.3. Výklad pojmů

1.3.1. **Uživatel** – uživatel internetu, přistupující na stránky Svatbonet za účelem prohlížení Profilů a Portfolia služeb či zboží. Po registraci na Portálu Uživatel může vytvářet Poptávky adresované Dodavatelům a následně s Dodavatelem diskutovat skrz diskuzi konkrétní Poptávky. Uživatel je oprávněn zrušit celou Poptávku do okamžiku uzavření Zprostředkované smlouvy s Dodavatelem. Uživatel je dále oprávněn hodnotit Profily a Portfolia služeb a zboží Dodavatelů;

1.3.2. **Dodavatel nebo Svatební koordinátorka** – podnikatel registrovaný u Svatbonet, který vyjádřil souhlas s těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami, a který umístil na Portál svůj Profil a Portfolio služeb či zboží; vše dále uvedené pro Dodavatele platí stejně i pro Svatební koordinátorku;

1.3.3. **Služba, Zboží** – předmět nebo služba nabízená Dodavatelem prostřednictvím Profilu na Platformě Svatbonet, za její vložení, editaci a správné (aktuální) informace o ní zodpovídá v plném rozsahu Dodavatel.

1.3.4. **Profil** – část Portálu, která obsahuje informace o Dodavatelích, kterými se Dodavatel na Portálu prezentuje. Tyto informace se zobrazují všem Uživatelům a slouží pro účely výběru nejvhodnějšího Dodavatele Zboží či Služeb. Za správnost informací na Profilu odpovídá výhradně Dodavatel.

1.3.5. **Portfolio služeb či zboží** – část Portálu, která je vyhrazena k prezentaci nabízených Služeb či Zboží Dodavatelem;

1.3.6. **Poptávka** – úkon Uživatele, který prostřednictvím Platformy Svatbonet může odeslat informace o jím poptávaném Zboží nebo Službě jednomu nebo více Dodavatelům;

1.3.7. **Nabídka** – reakce Dodavatele na Poptávku Uživatele, která je návrhem na uzavření Zprostředkované smlouvy;

1.3.8. **Akceptace nabídky** – úkon Uživatele, který přijme (akceptuje) nabídku Zboží či Služeb a tím dojde k uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Uživatelem a Dodavatelem;

1.3.9. **Zprostředkovaná smlouva** – kupní smlouva, smlouva o dílo nebo jiná právně závazná smlouva uzavřená prostřednictvím Svatbonet mezi Uživatelem a Dodavatelem;

1.3.10. **Svatbonet** – internetové stránky Svatbonet, dostupné na adrese [www.svatbonet.cz](http://www.svatbonet.cz);

1.3.11. **Podmínky** – tyto Podmínky upravující pravidla využívání služby Dodavatelé na Portálu;

1.3.12. **Portál nebo Platforma** – platforma pro správu svateb Svatbonet.cz, dostupná na [www.svatbonet.cz](http://www.svatbonet.cz);

1.3.13. **Provozovatel** – společnost Svatbonet s.r.o., se sídlem Zimova 625/3, Kamýk, 142 00 Praha, IČ 084 00 415;

1.3.14. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Registrace Uživatelů a Dodavatelů

### 2.1. Registrace Uživatele

2.1.1. Užívání služby Dodavatelé k účelu vyhledávání Profilů a Portfolií služeb či zboží, vytváření Poptávek a spravování Nabídek, hodnocení Dodavatelů nebo Služeb či Zboží a vyhledávání nejvýhodnějších Dodavatelů podléhá registraci Uživatele na Portálu, a není pro Uživatele spojeno s žádnými náklady s výjimkou nákladů na provoz vlastního zařízení a na internetové připojení.

2.1.2. Provedení registrace na Portálu a vytvoření uživatelského účtu je blíže popsáno v Podmínkách užití webového rozhraní, které jsou součástí Všeobecných podmínek ([Podmínky užití webového rozhraní](#))

## **2.2. Registrace Dodavatele**

2.2.1. K vystavování Profilu a Portfolia služeb či zboží na Portálu je Dodavatel povinen se registrovat prostřednictvím registračního rozhraní Portálu a udělit souhlas s Všeobecnými podmínkami a těmito Podmínkami. Potvrzením registrace ze strany Provozovatele je mezi ním a Dodavatelem uzavřena smlouva o užívání Portálu, která se řídí těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami.

2.2.2. Na registraci Dodavatele a na uzavření smlouvy o užívání Portálu nemá Dodavatel právní nárok. Provozovatel je oprávněn registraci Dodavatele a jeho návrh na uzavření smlouvy o užívání Portálu odmítnout i bez udání důvodu.

2.2.3. Práva a povinnosti Dodavatele týkající se registrace, komunikace s Provozovatelem, neupravené těmito Podmínkami, se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek.

2.2.4. Každý Dodavatel je oprávněn vytvořit profil Dodavatele pouze pro sebe. Vytvoření profilu Dodavatele osobou, která k tomu není oprávněna je zakázáno, přičemž Provozovatel je ve vztahu k takto vytvořeným registracím / Profilům oprávněn návrh na uzavření smlouvy o užívání Portálu odmítnout i bez udání důvodu a současně zablokovat či zrušit takto vytvořený Profil Dodavatele.

2.2.5. Provozovatel si rovněž vyhrazuje možnost dočasně zablokovat nebo úplně zrušit bez náhrady Profil Dodavatele v případě, pokud bude Dodavatel či jeho Profil porušovat Podmínky, Všeobecné podmínky nebo se dostane do rozporu s legislativou České republiky, zejména pokud bude Dodavatel na svém Profilu zveřejňovat obsah, který porušuje zákony České republiky či poškozuje či potencionálně může poškodit Provozovatele, jiného Dodavatele či Uživatele nebo bude obsahovat informace mající prvky zakázaného nekale soutěžního jednání.

## **3. Profil a Portfolio služeb či zboží, uzavření Zprostředkované smlouvy**

### **3.1. Obecné informace**

3.1.1. Dodavatel může prostřednictvím Platformy Svatbonet umístit Profil a Portfolio služeb či zboží na stránky Svatbonet. Informace na Profilu a Portfoliu služeb či zboží jsou aktualizovány na základě potřeby Dodavatele. Portfolio odkazuje na konkrétní Služby či Zboží nabízené Dodavatelem. Dodavatel není oprávněn podmiňovat uzavření Zprostředkované smlouvy a dodání Služeb či Zboží splněním dalších podmínek ze strany Uživatele nebo Provozovatele, než je pro případ dodání vlastního Zboží či Služeb uhrazení kupní ceny Služeb či Zboží (zejména podmiňovat uzavření Zprostředkované smlouvy nákupem dalšího Zboží nebo Služeb, nebo dosažením určité celkové kupní ceny v rámci nákupu dalšího Zboží a Služeb).

3.1.2. Svatbonet zajišťuje Uživatelům možnost vyhledávat a srovnávat jednotlivé Profily a Portfolia služeb či zboží a následně vytvářet Poptávky, a dále v návaznosti na potvrzení poptávky Dodavatelem umožňuje Dodavatelům zaslat konkrétním Uživatelům Nabídku, která může být Uživatelem akceptována, čímž dojde k uzavření vlastní Zprostředkované smlouvy. S ohledem na to, že Poptávky a Nabídky jsou pouze zprostředkovány Portálem Svatbonet mezi Uživatelem a Dodavatelem, neodpovídá Provozovatel za případné chyby, nepřesnosti nebo vadné údaje jednotlivých Poptávek a Nabídek.

3.1.3. Provozovatel na Portálu Svatbonet zveřejňuje pouze Profily a Portfolia služeb či zboží registrovaných Dodavatelů. Provozovatel neodpovídá za obsah Profilů a Portfolia služeb či zboží.

3.1.4. Uživatel má možnost provést výběr Profilů a Portfolia služeb či zboží nabízeného jednotlivými Dodavateli zvolením relevantních kritérií, anebo zadáním názvu Dodavatele nebo jeho části do vyhledávacího pole na Portálu Svatbonet. Po provedení výběru Profilu a Portfolia služeb či zboží Uživatel Svatbonet nabídne seznam relevantních výsledků, odpovídajících zadání Uživatele. Seznam výsledků je uspořádán zejména podle zadaných kritérií Uživatel a podle kvality hodnocení daného Dodavatele Uživateli.

## **3.2. Prezentace Zboží a Služeb jejich vystavením na Profilu a v Portfoliu služeb či zboží**

3.2.1. Na Profilu a v Portfoliu služeb či zboží je Dodavatel povinen uvádět minimálně následující údaje:

- název Dodavatele;
- název Služby či Zboží;
- fotografie Služby či Zboží – přípustné jsou též katalogové fotografie nabízeného Zboží, které se mohou lišit např. v barvě, nebo vlastnostech Zboží, které nejsou z fotografií patrné; pro posouzení souladu Zboží s Nabídkou je vždy rozhodující textový popis Nabídky;
- specifikace Zboží dle jeho povahy (zejména údaj o výrobci, modelovém označení, technické parametry);
- cena Služeb či Zboží - cena je orientační, konečná cena je určena v Nabídce Dodavatele.

3.2.2. Vedle ceny Zboží a Služeb může být v Portfoliu služeb či zboží uvedena rovněž cena jeho dopravy k Uživateli, případně cena jednotlivých způsobů dopravy nabízených Dodavatelem.

3.2.3. Dodavatel odpovídá za řádné poskytnutí informací, které musí být Uživateli poskytnuty před uzavřením Zprostředkované smlouvy distančním způsobem ve smyslu Občanského zákoníku a souvisejících předpisů o ochraně spotřebitele, nejsou-li tyto informace Uživateli sděleny prostřednictvím těchto Podmínek a Všeobecných podmínek. Provozovatel neodpovídá za případnou neplatnost Zprostředkované smlouvy, za nedodání Zboží či Služeb dle Zprostředkované smlouvy nebo za jeho vady.

## **3.3. Poptávka od Uživatele k Dodavateli**

3.3.1. Po výběru Profilu a/nebo Portfolia služeb či zboží je Uživatel oprávněn zvolit možnost vytvoření Poptávky Služeb či Zboží přímo na Portálu. Uživatel má rovněž možnost provést nejdříve výběr Dodavatele "Oblíbení" (funkce umožňuje Uživateli předvýběr budoucích Dodavatelů) a následně zvolit možnost vytvoření Poptávky konkrétních Služeb či Zboží v Portfoliu od tohoto Dodavatele přímo na Portálu.

3.3.2. Při vytváření Poptávky má Uživatel možnost vložit konkrétní popis požadované Služby či Zboží. Dále má možnost přiložit k Poptávce ilustrační fotografie druhů a typů požadované Služby či Zboží. Uživatel má možnost vložit předpokládaný rozpočet pro danou Poptávku a její specifikaci (částka není závazná je pouze orientační). Uživatel má možnost vložit předpokládané požadované datum doručení Zboží či realizace Služby (datum není závazné je pouze orientační). Před odesláním Poptávky má Uživatel možnost zjišťovat a odstraňovat chyby vzniklé při zadávání údajů v Poptávce.

3.3.3. Před odesláním Poptávky se Uživateli zobrazí vždy všechny informace popsané v uložené v Poptávce. Po jejich potvrzení je Poptávka prostřednictvím Portálu Provozovatele neprodleně automaticky prostředky předána Dodavateli / Dodavatelům, vůči kterému / kterým směřuje. Provozovatel zašle Uživateli na e-mailovou adresu, zadanou v rámci registrace, neprodleně po přijetí Poptávky e-mail se souhrnem Poptávky, obsahující alespoň identifikaci Poptávky a Dodavatele. Přijetí souhrnu Poptávky Uživatelem není považováno za akceptaci návrhu na uzavření Zprostředkované smlouvy.

3.3.4. U Poptávky je na Platformě Svatbonet po zobrazení jejího detailu vždy k dispozici Diskuze, která slouží jako komunikační nástroj mezi Uživatelem a Dodavatelem. Diskuze je soukromá mezi dvěma subjekty: Uživatel a Dodavatel a slouží k upřesnění a doplnění informací z Poptávky.

3.3.5. Pokud systém Poptávek bude Uživatelem zneužit, vyhrazuje si Provozovatel právo na dočasné omezení služby pro Uživatele.

### **3.4. Nabídka od Dodavatele k Uživateli**

3.4.1. Seznam všech vytvořených Poptávek od Uživatelů je zobrazen a seřazen v administraci Dodavatelů. Detail Poptávky obsahuje všechny údaje a informace potvrzené Uživatelem před odesláním Poptávky. Dodavatel má možnost poptávku Přijmout či Odmítnout.

3.4.2. Odmítnutím Poptávky ze strany Dodavatele proces jednání o potencionálním obsahu Zprostředkované smlouvy končí. Odmítnutím Poptávky dává Dodavatel najevo, že není schopen Uživatelem poptávané Zboží či Službu nabídnout nebo dodat.

3.4.3. Přijetím Poptávky dává Dodavatel najevo, že hodlá k Poptávce Uživatele vytvořit odpovídající Nabídku, tj. je schopen a ochoten Zboží či Službu Uživateli nabídnout. Přijetí Poptávky není považováno za návrh na uzavření Zprostředkované smlouvy. Provozovatel o přijetí Poptávky ze strany Dodavatele neprodleně automaticky prostředky vyrozumí Uživatele, který Poptávku vytvořil. Provozovatel zašle Uživateli na e-mailovou adresu, zadanou v rámci registrace, neprodleně po přijetí Poptávky Dodavatelem e-mail se souhrnem Poptávky, obsahující alespoň identifikaci Poptávky a Dodavatele. Přijetí souhrnu Poptávky není považováno za akceptaci návrhu na uzavření Zprostředkované smlouvy.

3.4.4. Dodavatel v návaznosti na přijetí Poptávky může vytvořit Nabídku, která obsahuje již konkrétní popis a cenu Zboží nebo Služby, popřípadě termín jejich dodání. Nabídka je následně prostřednictvím Portálu Provozovatele neprodleně automaticky prostředky předána Uživateli, kterému je Dodavatelem adresována.

3.4.5. Pokud systém Nabídek bude Dodavatelem zneužit, vyhrazuje si Provozovatel právo na dočasné omezení služby pro Dodavatele.

### **3.5. Uzavření Zprostředkované smlouvy**

3.5.1. Seznam všech Nabídek od Dodavatelů Uživateli je zobrazen a seřazen v administraci dostupné na Portále Uživateli. Detail Nabídky obsahuje všechny údaje zadané Dodavatelem. Uživatel má možnost Nabídku přijmout (akceptovat) či odmítnout.

3.5.2. Odmítnutí Nabídky Uživatelem značí, že neakceptoval danou Nabídku Dodavatele, a tudíž nedošlo k uzavření Zprostředkované smlouvy. Dodavatel v případě odmítnutí Nabídky ze strany Uživatele může znovu poslat novou Nabídku Uživateli. Pokud Uživatel danou Nabídku od

Dodavatele nepřijme, bude Dodavatel i Uživatel o stavu Poptávky, respektive Nabídky informován prostřednictvím Portálu, příslušným stavem “Zrušeno”.

3.5.3. Přijetím Nabídky Dodavatele ze strany Uživatele dochází k závaznému uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Dodavatelem a Uživatelem. Tato smlouva se řídí těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami a platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3.5.4. Uživatel svá práva z uzavřené Zprostředkované smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy a jen u Dodavatele.

### **3.6. Odstoupení od Zprostředkované smlouvy**

3.6.1. Uživatel má právo odstoupit od Zprostředkované smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření Zprostředkované smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, nebo smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.

3.6.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Zprostředkované smlouvy musí Uživatel o svém odstoupení od této smlouvy prokazatelně informovat Dodavatele formou jednostranného právního jednání. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb., je k dispozici na tomto odkazu: [Formulář pro odstoupení od smlouvy](#). Lhůta pro odstoupení od Zprostředkované smlouvy je dodržena, pokud je odstoupení od Zprostředkované smlouvy Dodavateli před uplynutím lhůty prokazatelně odesláno.

3.6.3. Odstoupení od Zprostředkované smlouvy má za následek, že Dodavatel vrátí Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení Uživatele doručeno, všechny platby, které od Uživatele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Uživatelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání jím nabízený). Pro vrácení plateb použije Dodavatel stejný platební prostředek, který Uživatel použil pro provedení počáteční transakce, pokud Uživatel výslovně neurčí jinak. V případě kupní smlouvy Dodavatel platbu Uživateli vrátí až poté co od Uživatele obdrží vráceného zboží nebo poté co Uživatel prokáže, že Zboží odeslal Dodavateli zpět.

3.6.4. Pokud se Dodavatel výslovně nezaváže k převzetí nákladů s navrácením zboží, nese v případě odstoupení od Zprostředkované smlouvy bez uvedení důvodu Uživatel náklady spojené s navrácením Zboží, a to i v situaci, kdy Zboží může být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

3.6.5. Odstoupí-li Uživatel bez uvedení důvodu od Zprostředkované smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb a Dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti Uživatele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Zprostředkované smlouvy, uhradí Uživatel Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Zprostředkované smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Uživatel Dodavateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

### **3.7. Práva a povinnosti ze Zprostředkované smlouvy**

3.7.1. Provozovatel deklaruje, že pouze zprostředkovává uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Uživatelem a Dodavatelem. Provozovatel není smluvní stranou Zprostředkované smlouvy a nepřebírá

tak žádné záruky za kvalitu, původ, dodání, odebrání, zaplacení nebo upotřebitelnost nabízeného Zboží a Služeb.

3.7.2. Dodání Zboží či provedení Služby, uplatňování nároků z vad plnění, záruka za jakost i vlastní proces reklamace se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména Občanským zákoníkem a případně obchodními podmínkami Dodavatele.

3.7.3. Uživatel je povinen uplatňovat veškerá práva jemu vyplývající ze Zprostředkované smlouvy výhradně a jen u Dodavatele.

### **3.8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

3.8.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku, a Dodavatelem, vyplývajícího z uzavřené Zprostředkované smlouvy, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Dodavatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

3.8.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Dodavatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace Zboží nebo od okamžiku žádosti o vrácení kupní ceny po platném odstoupení od Zprostředkované smlouvy v případě prodlení Dodavatele s jejím vrácením).

3.8.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Dodavatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

## **4. Odpovědnost Provozovatele a Dodavatele**

4.1. Provozovatel je pouze zprostředkovatelem uzavření Zprostředkované smlouvy, přičemž odpovídá jen za:

- předání Poptávky Uživatele určeným Dodavatelům;
- předání Nabídky Dodavatele určeným Uživatelům;
- identifikaci Dodavatele na Platformě.

4.2. Dodavatel odpovídá za:

- pravdivost a správnost informací a údajů uváděných na jeho Profilu a v Portfoliu služeb a zboží;
- soulad informací, tvořících součást Nabídky, s právními předpisy (zejména s autorskoprávní ochranou použitých fotografií, právy k užití ochranných známek a jiných označení);

- úplnost informací, tvořících součást Nabídky, zejména za splnění požadavků vyplývajících z předpisů na ochranu spotřebitele i ze zvláštních právních předpisů regulujících příslušnou kategorii Služeb či Zboží;
- vytvoření Nabídky a uzavření Zprostředkované smlouvy;
- včasné odeslání Zboží Uživateli nebo realizaci Služby;
- soulad odeslaného Zboží / realizované Služby s Nabídkou a Zprostředkovanou smlouvou;
- vyřízení uplatněných nároků z vad Zboží a Služeb z reklamací;
- dodržování zákazu užívání osobních údajů a e-mailové adresy Uživatele, předaných ze strany Provozovatele k jiným účelům než vytvoření Nabídky, uzavření Zprostředkované smlouvy a poskytnutí plnění ze Zprostředkované smlouvy Uživateli;
- plnění právních povinností, které se na Dodavatele dle závazných právních předpisů České republiky vztahují.

#### 4.3. Provozovatel neodpovídá zejména za:

- soulad Nabídky s právními předpisy (porušení práv autorských práv třetích osob k fotografiím, umístěným v rámci Nabídek na stránky Svatbonet, porušení právních předpisů na ochranu osobnosti, ochranu proti nekalé soutěži nebo ochranu průmyslového vlastnictví Dodavatele);
- soulad Nabídek se skutečně dodaným Zbožím či Službami;
- soulad Zboží nebo Služby se Zprostředkovanou smlouvou;
- včasnost dodání Zboží a poskytnutí Služeb Dodavatelem;
- vyřízení nároků z vad Zboží či Služeb nebo reklamací Dodavatelem;
- škodu vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku jednání Dodavatele, jeho prodlení s dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb, a v důsledku užívání Zboží;
- nesprávný nebo nevhodný výběr Služeb či Zboží Uživatelem.

4.4. Odpovědnost Provozovatele jakožto poskytovatele služeb informační společnosti za obsah informací dodaných Dodavatelem se řídí zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

## **5. Další práva Uživatele a pravidla vkládání příspěvků**

### **5.1. Práva Uživatele**

5.1.1. Uživatel je oprávněn informovat Provozovatele o případech, kdy mu Služba či Zboží nebylo Dodavatelem dodáno řádně a včas, nebo se poskytnutá Služba či Zboží nacházelo v jakémkoli rozporu se Zprostředkovanou smlouvou.

5.1.2. Uživatel není oprávněn užívat jakékoli prostředky, neposkytované samotným Provozovatelem, k ovlivnění výsledků vyhledávání Nabídek na Portálu nebo jiných funkcí Portálu, a tyto prostředky nabízet nebo poskytovat jiným osobám. Zejména není Uživatel oprávněn zasahovat do zdrojového kódu Portálu, instalovat do něj software ovlivňující vyhledávání nebo zasahujících do jiných funkcí Portálu, a tento software nabízet ostatním Uživatelům, Dodavatelům nebo třetím osobám. V případě porušení tohoto zákazu je Provozovatel oprávněn zrušit uživatelský účet daného Uživatele a zablokovat IP adresu Uživatele.



## 5.2. Pravidla vkládání uživatelských recenzí

5.2.1. Uživatel je oprávněn prostřednictvím rozhraní Svatbonet vkládat uživatelské recenze, resp. hodnocení Dodavatelů týkající se Profilů a Portfolií služeb či zboží, tedy hodnocení jednotlivých Dodavatelů (dále jen „**Příspěvky**“). Uživatelské Příspěvky vyjadřují názory pouze jejich autorů a nevyjadřují názory Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za pravdivost informací prezentovaných v Příspěvcích a za soulad těchto informací s právními předpisy.

5.2.2. Provozovatel je oprávněn odstranit nebo upravit jakýkoli Příspěvek bez uvedení důvodu. Zejména pak takový, který je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, nesouvisí s tématem, nebo který je schopen jakkoliv poškodit Provozovatele, Dodavatele nebo jiné Uživatele. O odstranění Příspěvku není Provozovatel povinen Uživatele informovat nebo mu sdělit důvody jeho odstranění.

5.2.3. Vkládání Příspěvků je bezplatné a Uživateli za ně nepřísluší žádná odměna. Vložením Příspěvku dává Uživatel Provozovateli svolení k užití Příspěvků v rámci Portálů ve formě zpřístupnění třetím osobám, reprodukce a úpravě Příspěvků, a to ať tvoří autorské dílo ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, či nikoliv. Provozovatel je oprávněn udělit právo k užití Příspěvků třetí osobě (jako výhradní nebo nevýhradní).

5.2.4. Uživatel je povinen zdržet se při vkládání Příspěvků uvádění osobních údajů osob jiných osob, údajů o zdravotním stavu a jiných zvláštních kategoriích osobních údajů a informací, vzbuzujících u ostatních Uživatelů nebo Dodavatelů dojem, že dané informace uvádí Provozovatel nebo osoba jím pověřená.

## 6. Závěrečná ustanovení

### 6.1. Změna Podmínek

6.1.1. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s Uživateli nebo Dodavateli, možnosti a způsoby uzavírání Zprostředkovaných smluv, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Nová verze Podmínek se však v žádném případě neužije na Poptávky a Nabídky, které byly odeslány ještě za účinnosti předchozí (starší) verze Podmínek. Tyto Poptávky a Nabídky se řídí předchozím zněním Podmínek.

6.1.2. Provede-li Provozovatel změny Podmínek, je povinen to oznámit Uživatelům a Dodavatelům alespoň 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek ve formě e-mailu zaslaného na jejich aktuální e-mailové adresy. Součástí oznámení bude rovněž znění Podmínek ve formátu .pdf, popř. v jiném formátu umožňujícím zobrazení textové podoby Podmínek a jejich případnou jednoduchou archivaci. Uživatel je oprávněn změny Podmínek odmítnout, a to písemně dopisem zaslaným na adresu Provozovatele, nebo ve formě e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Provozovatele: [info@svatbonet.cz](mailto:info@svatbonet.cz). Neodmítne-li Uživatel změny Podmínek, má se za to, že nové znění (novou verzi) Podmínek akceptoval prvním přihlášením ke svému uživatelskému účtu; to platí pouze tehdy, byla-li Uživateli nová verze Podmínek včas zaslána.

6.1.3. Sdělí-li Uživatel nebo Dodavatel Provozovateli způsobem dle čl. 6.1.2, že nové znění Podmínek neakceptoval, uplatní se na veškeré právní vztahy, do té doby vzniklé mezi Provozovatelem a Uživatelem či Dodavatelem původní znění Podmínek. Provozovatel je v takovém případě oprávněn

bez náhrady ukončit registraci Uživatele na Portál, nebo vypovědět Dodavateli smlouvu o užívání Portálu, uzavřenou mezi Provozovatelem a Dodavatelem registrací Dodavatele dle čl. 2.2. Podmínek.

## **6.2. Mimosoudní řešení sporů**

6.2.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatelem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, a Provozovatelem, vyplývajícího z užívání Portálu, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

6.2.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

6.2.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

6.2.4 Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s Provozovatelem se vztahuje výhradně na spory týkající se služeb Portálu, poskytovaných Provozovatelem, tedy nikoliv na vzájemné spory mezi Uživateli a Dodavatelem vyplývající ze Zprostředkovaných smluv uzavřených prostřednictvím Portálu; i takový spor může být ve smyslu čl. 3.8. řešen mimosoudně před Českou obchodní inspekci, pokud je Uživatel vůči Dodavateli v postavení spotřebitele, avšak bez účasti Provozovatele.

6.2.5. Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost Portálu Provozovatele prostřednictvím emailu: [info@svatbonet.cz](mailto:info@svatbonet.cz).

## **6.3. Platnost podmínek**

6.3.1. Vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem nebo Dodavatelem se řídí těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

6.3.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek.

6.3.3. Pro účely jakékoli komunikace s Provozovatelem je Uživatel povinen použít kontaktní údaje, uvedené na stránce <https://www.svatbonet.cz/technicka-podpora>.

6.3.4. Tyto Podmínky jsou Uživatelům i Dodavatelům poskytnuty v textové podobě ve smyslu § 1819 Občanského zákoníku, a jsou dostupné na adrese [Všeobecné obchodní podmínky služby DODAVATELÉ](#). Uživatelé i Dodavatelé jsou oprávněni si pořizovat jejich kopie pro vlastní potřebu, formou zkopírování textu, stažení .pdf ze stránek Portálu nebo pořízení printscreenů.

6.3.5. Tyto Podmínky jsou platné a účinné dnem 8.6. 2020.